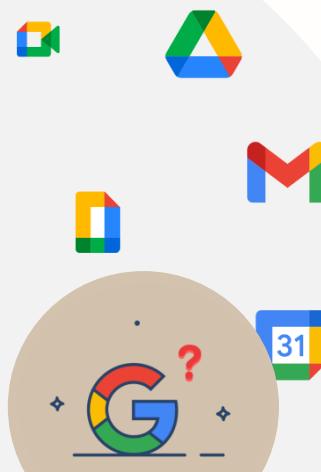




MyGovUC



MANUAL PENGGUNA

MANUAL PENUKARAN KATA LALUAN SEMENTARA & PENGESAHAN 2 LANGKAH (2FA)

Versi 2.0

KANDUNGAN

| | |
|--|-----------|
| Rekod Pindaan..... | 3 |
| 1.0 Pengenalan | 4 |
| 2.0 Keperluan Minimum Sistem..... | 4 |
| 3.0 Langkah-langkah Penukaran Kata Laluan Sementara & Pengesahan 2 Langkah (2FA)..... | 5 |
| 4.0 Langkah Penukaran Kata Laluan Sementara | 6 |
| 5.0 Langkah Mengaktifkan Pengesahan 2 Langkah (2FA) – (Pilihan 1 – Mesej Teks/ Panggilan Telefon) | 10 |
| 6.0 Langkah Mengaktifkan Pengesahan 2 Langkah (2FA) – (Pilihan 2 – Google Prompt)..... | 14 |
| 7.0 Langkah Mengaktifkan Pengesahan 2 Langkah (2FA) – (Pilihan 3 – Google Authenticator) | 18 |



Rekod Pindaan

| No Versi | Tarikh Versi | Pindaan / Pembetulan Oleh | Keterangan |
|----------|------------------|--|--|
| 1.0 | 24 November 2021 | Pasukan Pengurusan Perubahan MyGovUC 2.0 | |
| 2.0 | 14 Januari 2022 | Pasukan Pengurusan Perubahan MyGovUC 2.0 | Penambahan perkara 6.0 dan 7.0. Terdapat tambahan pilihan untuk mengaktifkan pengesahan 2 langkah (2FA). |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |



1.0 Pengenalan

Dokumen ini menerangkan tatacara menukar kata laluan sementara semasa log masuk kali pertama dan melakukan pengaktifan pengesahan 2 langkah (2FA).

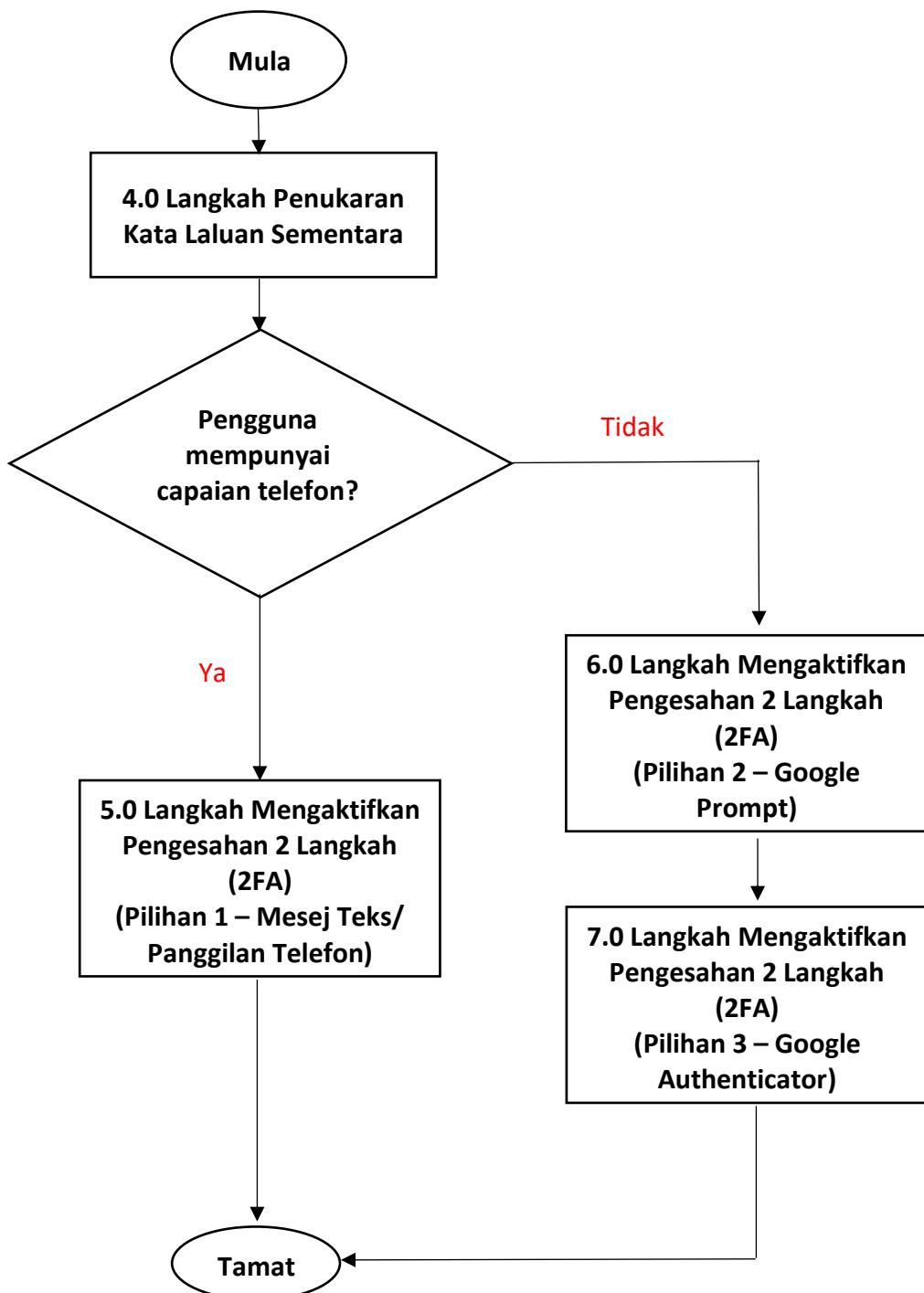
2.0 Keperluan Minimum Sistem

1. Operating System Windows 7, 8, 8.1 dan 10
2. Rangkaian internet yang stabil



3.0 Langkah-langkah Penukaran Kata Laluan Sementara & Pengesahan 2 Langkah (2FA)

Manual tatacara penukaran kata laluan sementara semasa log masuk kali pertama dan melakukan pengaktifan pengesahan 2 langkah (2FA) ini melibatkan langkah-langkah seperti berikut:



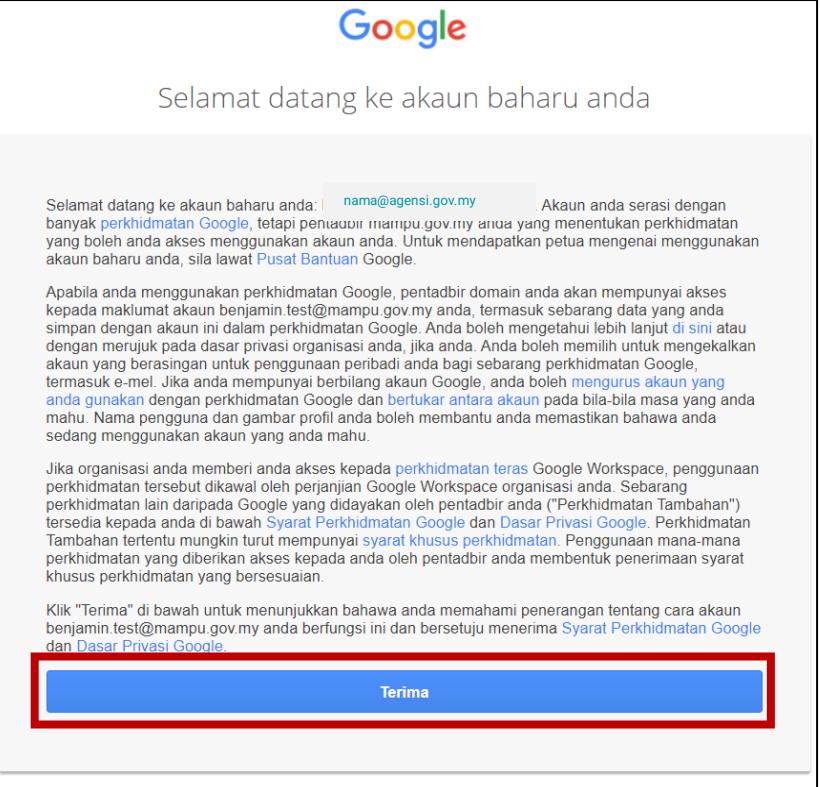


4.0 Langkah Penukaran Kata Laluan Sementara

Langkah-langkah konfigurasi di bahagian ini adalah bagi pengguna menukar kata laluan sementara semasa log masuk kali pertama.

| NO | PAPARAN | ARAHAH |
|----|---------|--|
| 1. | | <ol style="list-style-type: none">1. Pergi ke pautan mail.mygovuc.gov.my.2. Klik pada butang 'Daftar Masuk'. |
| 2. | | <ol style="list-style-type: none">1. Masukkan alamat e-mel sedia ada anda.2. Klik pada butang 'Seterusnya'. |



| | | |
|----|--|--|
| 3. |  | <ol style="list-style-type: none">1. Masukkan kata laluan sementara yang diterima melalui e-mel.2. Klik pada butang ‘Seterusnya’. |
| 4. |  | <ul style="list-style-type: none">• Klik pada butang ‘Terima’. |



5.

Google

Tukar kata laluan untuk
nama@agensi.gov.my

Ketahui lebih lanjut tentang pemilihan kata laluan pintar

Buat kata laluan baharu yang kukuh dan yang tidak digunakan untuk laman web lain.

Buat kata laluan

Sahkan kata laluan

Tukar kata laluan

- Membuat dan mengesahkan kata laluan baharu, kemudian klik ‘**Tukar kata laluan**’.
- Amalan terbaik dalam menukar kata laluan:
 - ❖ Minimum 12 aksara.
 - ❖ Mengandungi sekurang-kurangnya:
 - ✓ 1 huruf besar
 - ✓ 1 huruf kecil
 - ✓ 1 nombor
 - ✓ Tiada *spacing*
 - ❖ Tidak menggunakan nama sendiri.

6.

Google

Sahkan orang itu ialah anda

nama@agensi.gov.my

Untuk memastikan akaun anda selamat, Google perlu mengesahkan orang itu ialah anda. Sila log masuk sekali lagi untuk meneruskan pengesahan.

Seterusnya

- Klik pada butang ‘**Seterusnya**’.



7.

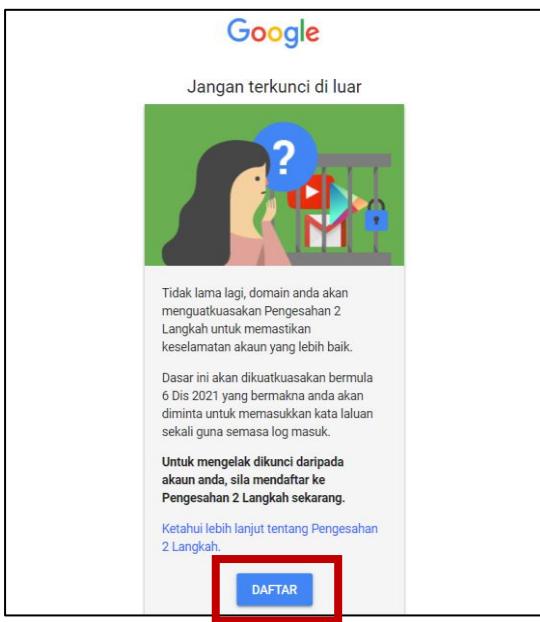
The screenshot shows a Google account sign-in page. At the top, it says "Google" and "Nama". Below that is an email input field with "nama@agensi.gov.my". A message below the email says "Untuk meneruskan penyegerakan, sahkan diri anda terlebih dahulu". There are two numbered steps: Step 1 shows a red box around a password input field labeled "Masukkan kata laluan anda" with placeholder dots. Step 2 shows a red box around a blue button labeled "Seterusnya".

1. Masukkan kata laluan baharu anda.
2. Klik pada butang '**Seterusnya**'.



5.0 Langkah Mengaktifkan Pengesahan 2 Langkah (2FA) – (Pilihan 1 – Mesej Teks/ Panggilan Telefon)

Langkah-langkah konfigurasi di bahagian ini adalah untuk pengguna mengaktifkan pengesahan 2 langkah (2FA) pilihan satu – Mesej teks/ panggilan telefon. Pengguna akan menerima kod melalui mesej teks/ panggilan telefon untuk melakukan pengesahan bergantung kepada capaian rangkaian telefon.

| NO | PAPARAN | ARAHAN |
|----|---|--|
| 1. |  | <ul style="list-style-type: none">Selepas menukar kata laluan sementara, klik pada butang ‘Daftar’. |
| 2. |  | <ol style="list-style-type: none">Anda akan diminta untuk log masuk semula. Masukkan kata laluan baharu anda.Klik pada butang ‘Seterusnya’. |



3.

← Pengesahan 2 langkah



Mari sediakan telefon anda

1 Apakah nombor telefon yang ingin anda gunakan?

1X-XXXXXX

Google hanya akan menggunakan nombor ini untuk keselamatan akaun.
Jangan gunakan nombor Google Voice.
Kadar mesej dan data boleh dikenakan.

2 Bagaimana anda ingin menerima kod?

Mesej teks Panggilan telefon

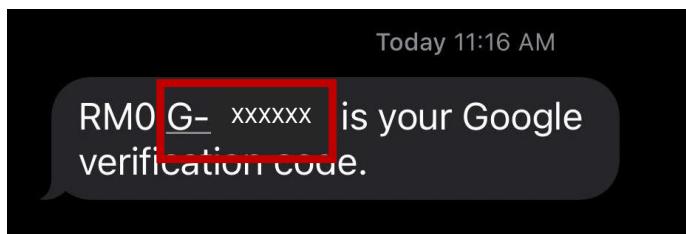
Tunjukkan lagi pilihan

3 **SETERUSNYA**

Langkah 1 daripada 3

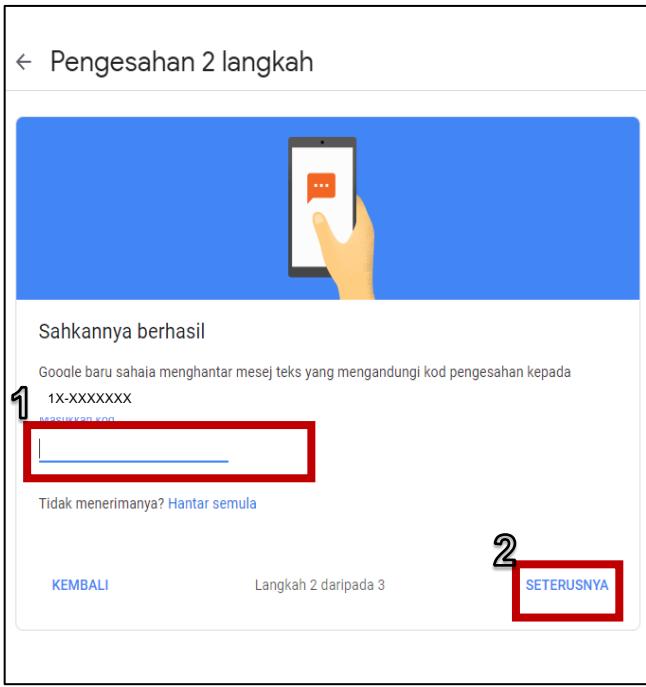
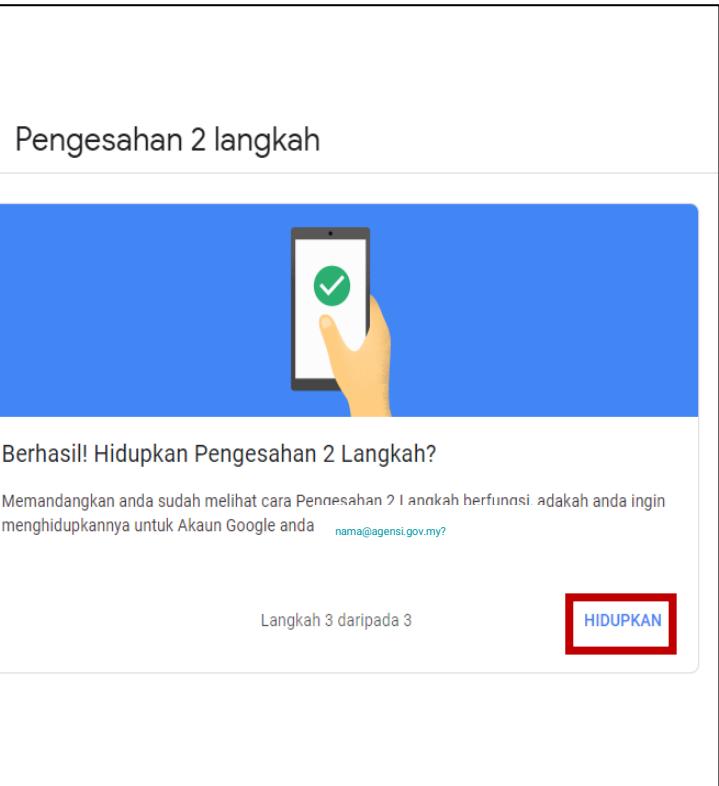
1. Masukkan nombor telefon bimbit anda atau nombor pejabat. Walau bagaimanapun, nombor sambungan (ext) adalah tidak dibenarkan.
2. Pilih cara untuk anda menerima kod.
3. Klik pada butang '**Seterusnya**'.

4.



- Bagi pilihan mesej teks, kod pengesahan akan dihantar kepada telefon anda.



| | | |
|----|---|---|
| 5. |  <p>← Pengesahan 2 langkah</p> <p>Sahkannya berhasil</p> <p>Google baru sahaja menghantar mesej teks yang mengandungi kod pengesahan kepada</p> <p>1X-XXXXXX</p> <p>Tidak menerima? Hantar semula</p> <p>KEMBALI Langkah 2 daripada 3 SETERUSNYA</p> | <ol style="list-style-type: none">1. Masukkan kod yang anda terima.2. Klik pada butang ‘Seterusnya’. |
| 6. |  <p>← Pengesahan 2 langkah</p> <p>Berhasil! Hidupkan Pengesahan 2 Langkah?</p> <p>Memandangkan anda sudah melihat cara Pengesahan 2 Langkah berfungsi adakah anda ingin menghidupkannya untuk Akaun Google anda nama@agensi.gov.my?</p> <p>Langkah 3 daripada 3 HIDUPKAN</p> | <ul style="list-style-type: none">• Klik pada butang ‘Hidupkan’. |



7.

← Pengesahan 2 langkah

Pengesahan 2 Langkah DIHIDUPKAN sejak 22 Nov 2021

Langkah kedua yang tersedia

Langkah kedua selepas memasukkan kata laluan bertujuan mengesahkan bahawa orang yang log masuk itu ialah anda. [Ketahui lebih lanjut](#)

Nota: Jika anda log masuk ke Akaun Google anda pada mana-mana telefon yang layak, gesaan Google akan ditambah sebagai kaedah lain untuk Pengesahan 2 Langkah.

Mesej suara atau teks (Lalai) ⓘ
012-291 0180 [Disahkan](#)

Kod pengesahan akan diantar melalui mesej teks.

Tambahkan langkah kedua lagi untuk mengesahkan orang itu ialah anda
Sediakan langkah sandaran tambahan supaya anda boleh log masuk walaupun pilihan anda yang lain tidak tersedia.

Kod sandaran
Kod laluan sekali yang boleh dicetak ini membolehkan anda log masuk walaupun telefon tiada pada anda, misalnya apabila anda pergi ke luar negara.

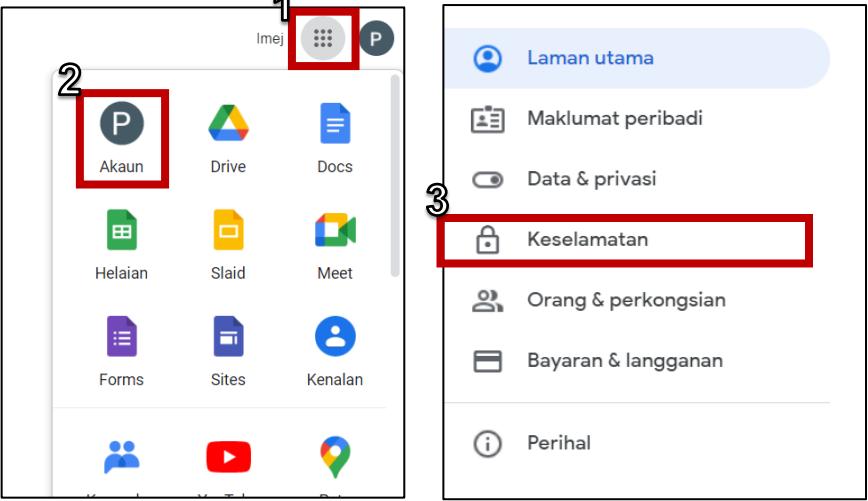
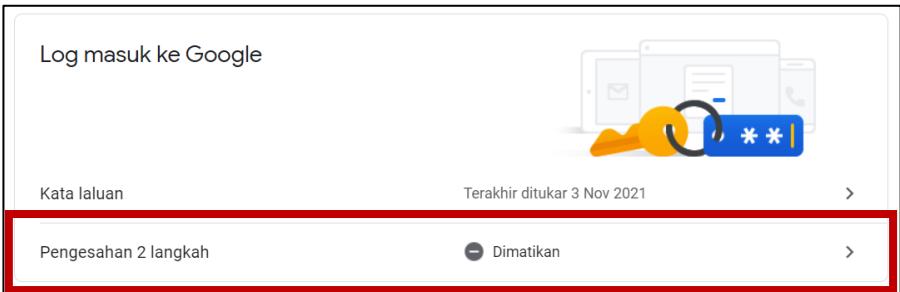
Gesaan Google
Selepas anda memasukkan kata laluan, gesaan Google akan diantar dengan selamat kepada setiap telefon yang anda gunakan untuk log masuk. Cuma ketik pemberitahuan untuk menyemak gesaan dan log masuk.
Untuk berhenti mendapat gesaan pada telefon tertentu, log keluar daripada telefon itu.
[Ketahui lebih lanjut](#)

- Notifikasi akan menunjukkan anda telah berjaya menghidupkan Pengesahan 2 Langkah (2FA).

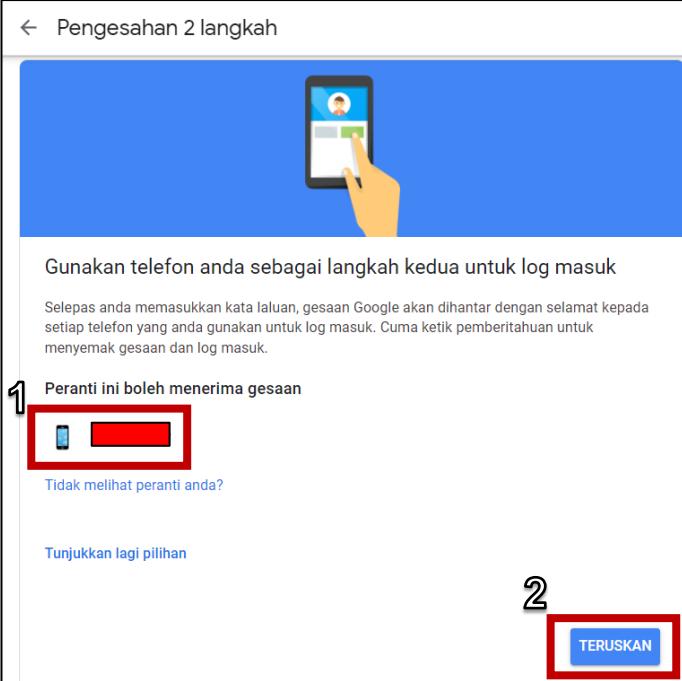


6.0 Langkah Mengaktifkan Pengesahan 2 Langkah (2FA) – (Pilihan 2 – Google Prompt)

Langkah-langkah konfigurasi di bahagian ini adalah untuk pengguna mengaktifkan pengesahan 2 langkah (2FA) pilihan dua – Google Prompt. Pengguna akan menerima notifikasi (Google Prompt) melalui telefon sekiranya terdapat percubaan log masuk dari peranti lain. Pengguna boleh menekan notifikasi tersebut untuk membuat pengesahan.

| NO | PAPARAN | ARAHAH |
|----|--|--|
| 1. |  | <ol style="list-style-type: none">1. Di paparan akaun Google, Klik ikon .2. Klik ‘Akaun’.3. Di panel navigasi, klik ‘Keselamatan’. |
| 2 |  | <ul style="list-style-type: none">• Di bawah “Log masuk ke Google”, pilih ‘Pengesahan 2 langkah’. |



| NO | PAPARAN | ARAHAH |
|----|--|--|
| 3. |  <p>The screenshot shows a Google sign-in interface. It has fields for 'Nama' (Name) and 'Email' (nama@agensi.gov.my). Below these is a message: 'Untuk meneruskan penyegerakan, sahkan diri anda terlebih dahulu'. There is a red box around the password input field, which contains '.....'. A red number '1' is placed above the password field. To the right of the field is a checkbox labeled 'Paparkan kata laluan' (Show password). A red number '2' is placed next to the blue 'Seterusnya' (Next) button.</p> | <ol style="list-style-type: none">1. Anda akan diminta untuk log masuk semula. Masukkan kata laluan baharu anda.2. Klik pada butang 'Seterusnya'. |
| 4. |  <p>The screenshot shows a 'Pengesahan 2 langkah' (Two-step verification) screen. It features an illustration of a hand holding a smartphone displaying a QR code. A red box highlights the QR code area, and a red number '1' is placed above it. Below the illustration, text says 'Gunakan telefon anda sebagai langkah kedua untuk log masuk' (Use your phone as the second step to log in) and 'Selaras anda memasukkan kata laluan, gesaan Google akan dihantar dengan selamat kepada setiap telefon yang anda gunakan untuk log masuk. Cuma ketik pemberitahuan untuk menyemak gesaan dan log masuk.' (Once you enter your password, Google will send a verification code to all phones you use to log in. Just tap the notification to verify the code and log in.) A red box highlights the 'TERUSKAN' (Continue) button, and a red number '2' is placed below it.</p> | <ol style="list-style-type: none">1. Sahkan nama peranti sedia ada atau tambah peranti baru.2. Klik pada butang 'Teruskan'. |



| NO | PAPARAN | ARAHAH |
|----|---|---|
| 5. | <p>← Pengesahan 2 langkah</p> <p>Jika anda kehilangan telefon atau langkah kedua anda tidak tersedia, anda memerlukan pilihan sandaran untuk membantu anda mengakses akaun.</p> <p>1X-XXXXXXX</p> <p>Google hanya akan menggunakan nombor ini untuk keselamatan akaun. Jangan gunakan nombor Google Voice. Kadar mesej dan data boleh dikenakan.</p> <p>Bagaimana anda ingin menerima kod?</p> <p><input checked="" type="radio"/> Mesej teks <input type="radio"/> Panggilan telefon</p> <p>GUNAKAN PILIHAN SANDARAN LAIN HANTAR</p> | <ul style="list-style-type: none">Pilih ‘Gunakan Pilihan Sandaran Lain’. |
| 6. | <p>← Pengesahan 2 langkah</p> <p>Simpan kod sandaran supaya anda sentiasa mempunyai akses akaun</p> <p>Kod sandaran ialah kod talian sekali yang boleh anda gunakan untuk mengelog masuk apabila anda berada jauh dari telefon anda. Setiap kod hanya boleh digunakan sekali sahaja.</p> <p>2 GUNAKAN NOMBOR SANDARAN</p> <p>1 CETAK MUAT TURUN</p> <p>3 SETERUSNYA</p> | <ol style="list-style-type: none">Simpan kod sandaran supaya anda sentiasa mempunyai akses akaun. Kod boleh dicetak atau dimuat turun untuk simpanan.Kod sandaran boleh digunakan untuk log masuk apabila peranti telefon bimbit anda tidak dapat digunakan/hilang.Klik pada butang ‘Seterusnya’. |



| NO | PAPARAN | ARAHAAN |
|----|---------|--|
| 7. | | <ul style="list-style-type: none">Pengguna akan menerima notifikasi Google Prompt melalui telefon sekiranya terdapat percubaan log masuk dari peranti lain. Pengguna boleh menekan notifikasi tersebut untuk membuat pengesahan. |
| 8. | | <ul style="list-style-type: none">Klik pada butang 'Hidupkan'. |



7.0 Langkah Mengaktifkan Pengesahan 2 Langkah (2FA) – (Pilihan 3 – Google Authenticator)

Langkah-langkah konfigurasi di bahagian ini adalah untuk pengguna mengaktifkan pengesahan 2 langkah (2FA) pilihan tiga – Google Authenticator. Pengguna akan menggunakan aplikasi Google Authenticator untuk mendapatkan kod pengesahan. Pengesahan boleh dilakukan tanpa capaian rangkaian telefon, data selular atau WiFi.

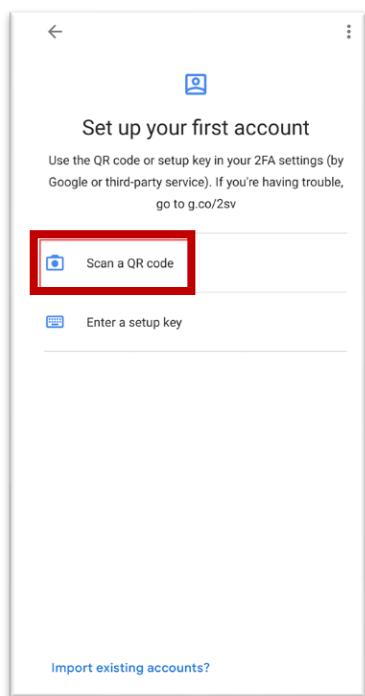
| NO | PAPARAN | ARAHAN |
|----|---------|---|
| 1. | | <ul style="list-style-type: none">Buka ‘Apple Store’ atau ‘Play Store’. |
| 2. | | <ul style="list-style-type: none">Lakukan carian dan muat turun ‘Google Authenticator’. |



| | | |
|----|--|---|
| 3. |  | <ul style="list-style-type: none">• Buka aplikasi ‘Google Authenticator’ yang telah dimuat turun. |
| 4. |  | <ul style="list-style-type: none">• Klik pada butang ‘Get Started’. |

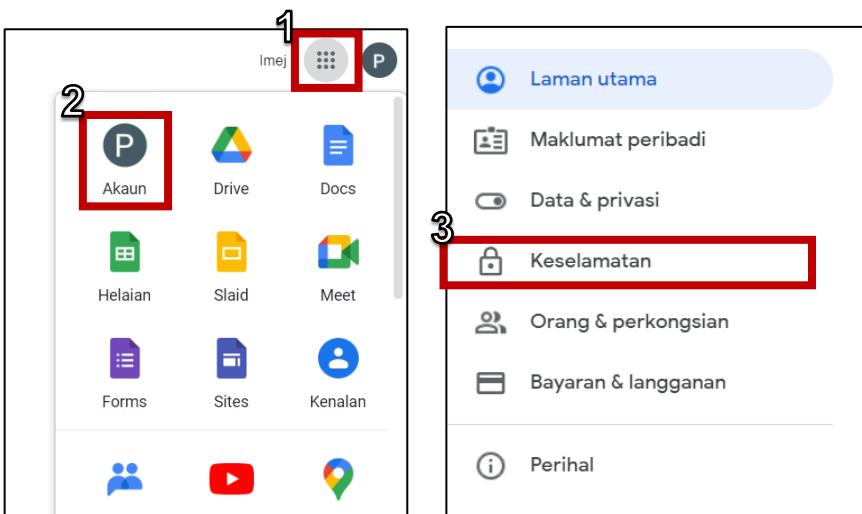


5.



- Pilih ‘Scan a QR code’.

6.



1. Seterusnya, di paparan akaun Google, Klik ikon .
2. Klik ‘Akaun’.
3. Di panel navigasi, klik ‘Keselamatan’.

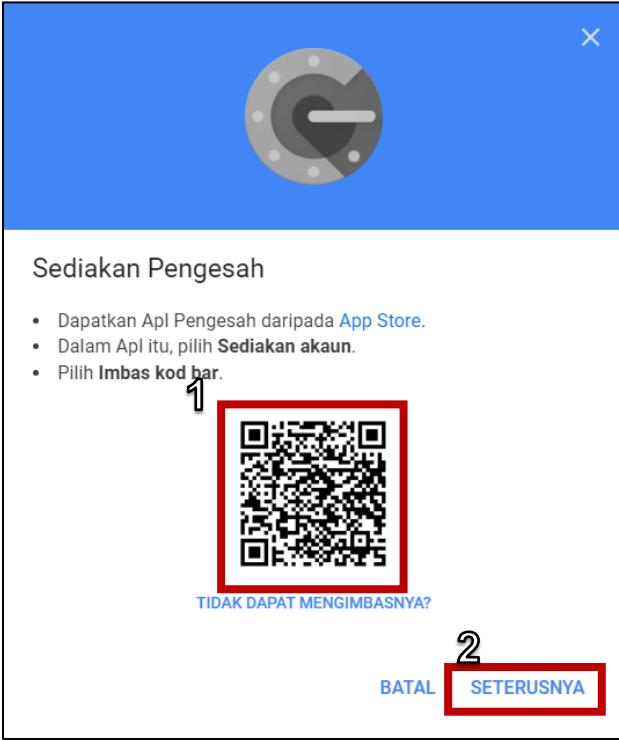
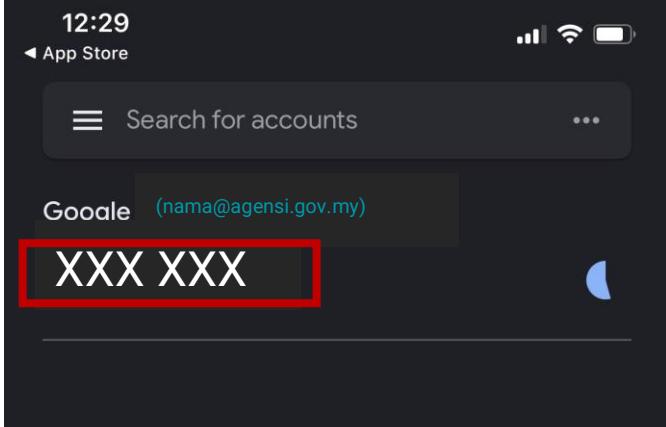


| | | |
|----|--|--|
| 7. | | <ul style="list-style-type: none">Di bawah "Log masuk ke Google", pilih 'Pengesahan 2 langkah'. |
| 8. | | <ol style="list-style-type: none">Anda akan diminta untuk log masuk semula. Masukkan kata laluan baharu anda.Klik pada butang 'Seterusnya'. |

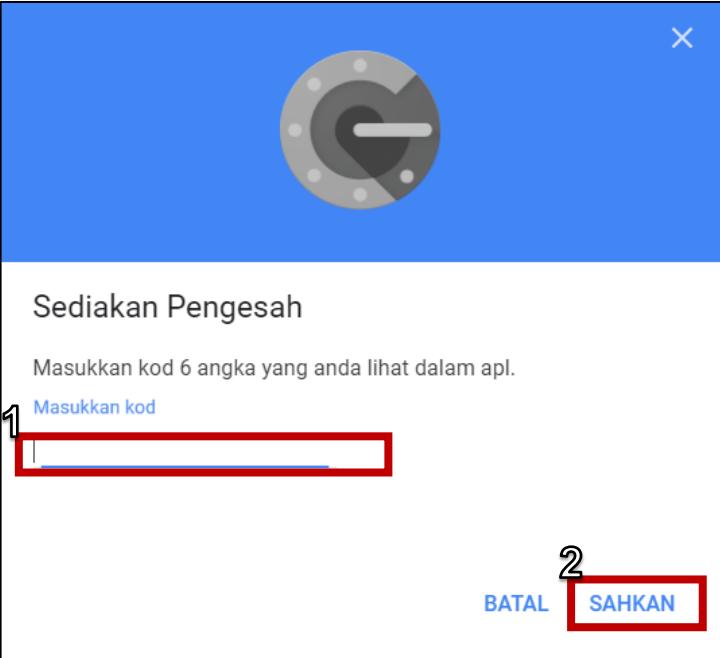
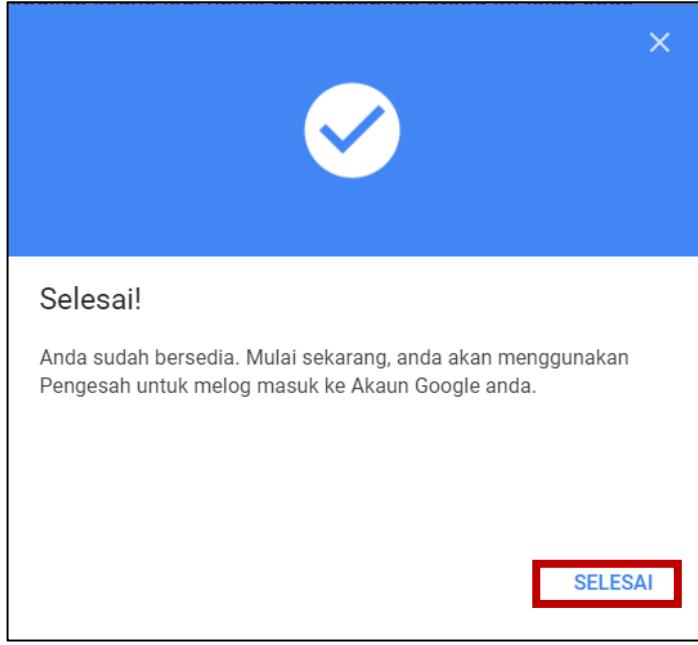


| | | |
|-----|--|---|
| 9. | <p>Tambahkan langkah kedua lagi untuk mengesahkan orang itu ialah anda Sediakan langkah sandaran tambahan supaya anda boleh log masuk walaupun pilihan anda yang lain tidak tersedia.</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 10px;"><p> Apl Pengesah Gunakan apl Pengesah untuk mendapatkan kod pengesahan percuma, walaupun semasa telefon anda di luar talian. Tersedia untuk Android dan iPhone.</p><p>TETAPKAN</p><hr/><p> Mesej suara atau teks Dapatkan kod melalui mesej teks atau panggilan telefon.</p><p>TETAPKAN</p><hr/><p> Kunci Keselamatan Kunci keselamatan ialah kaedah pengesahan yang membolehkan anda log masuk dengan selamat. Ciri ini boleh didapati terbina dalam telefon anda, dengan menggunakan Bluetooth atau dipalamlkan terus pada port USB komputer anda.</p><p>TAMBAHKAN KUNCI KESELAMATAN</p></div> | <ul style="list-style-type: none">• Di “Tambahkan Langkah kedua lagi untuk mengesahkan orang itu ialah anda”, pilih untuk ‘Tetapkan’ Apl Pengesah atau Google Authenticator. |
| 10. | <div style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: center; padding: 10px;"> Dapatkan kod daripada apl Pengesah Dapatkan kod pengesahan secara percuma daripada apl Pengesah tanpa menunggu mesej teks. Ciri ini berfungsi walaupun telefon anda berada di luar talian.</div> <p>1 Apakah jenis telefon yang anda gunakan?</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: 10px;"><input type="radio"/> Android <input checked="" type="radio"/> iPhone</div> <p>2 SETERUSNYA</p> <p>BATAL</p> | <ol style="list-style-type: none">1 Pilih jenis telefon yang anda gunakan.2 Klik pada butang ‘‘Seterusnya’’. |



| | | |
|-----|---|---|
| 11. |  | <ol style="list-style-type: none">1. Imbas kod bar dengan menggunakan Apl Pengesah atau Google Authenticator.2. Klik pada butang 'Seterusnya'. |
| 12. |  | <ul style="list-style-type: none">Kod pengesahan akan diberikan kepada anda melalui aplikasi Google Authenticator. |



| | | |
|-----|---|--|
| 13. |  | <ol style="list-style-type: none">1. Masukkan kod yang anda lihat dalam aplikasi Google Authenticator.2. Klik pada butang ‘Sahkan’. |
| 14. |  | <ul style="list-style-type: none">• Klik pada butang ‘Selesai’. |